



CALIDAD Y COMPROMISO

En Amaropargo desarrollamos software a medida especializado en automatización de procesos e integración de datos. Nuestro propósito es ayudar a las empresas a mejorar su eficiencia operativa, reducir errores y tomar decisiones basadas en información confiable, mediante el uso de tecnologías low-code, APIs y metodologías ágiles.

Este documento refleja nuestro compromiso con la calidad, alineado con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Misión, Visión y Valores

Misión

“Brindar soluciones de software a medida orientadas a la automatización de procesos e integración de datos, que permitan a nuestros clientes optimizar su productividad, reducir costos y potenciar su crecimiento.”

Visión

“Ser referentes en América Latina en la implementación de soluciones de automatización y software a medida, reconocidos por la innovación, la calidad y la cercanía con nuestros clientes.”

Valores

- **Innovación:** aplicamos tecnologías de vanguardia para resolver problemas reales.
- **Calidad:** buscamos la excelencia en cada etapa del proceso.
- **Compromiso:** acompañamos al cliente antes, durante y después de cada proyecto.
- **Colaboración:** fomentamos el trabajo en equipo y el aprendizaje continuo.
- **Transparencia:** actuamos con honestidad y claridad en nuestras relaciones.

Política de Calidad

1. Satisfacción del cliente

Entender y superar las expectativas de cada cliente, garantizando soluciones confiables, escalables y adaptadas a sus necesidades.

2. Mejora continua

Evaluar permanentemente nuestros procesos internos y los resultados de los proyectos para optimizar tiempos, costos y calidad.

3. Enfoque en la innovación

Utilizar metodologías ágiles, tecnologías low-code y APIs para entregar valor rápido y sostenible a nuestros clientes.

4. Compromiso con el cumplimiento

Asegurar el cumplimiento de requisitos legales, contractuales y normativos aplicables a nuestras operaciones.

5. Desarrollo del equipo

Fomentar la capacitación continua, el trabajo colaborativo y la mejora de competencias técnicas y de gestión.

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

El SGC de Amaropargo comprende el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de software a medida orientadas a la automatización de procesos e integración de datos para empresas, incluyendo el soporte y mantenimiento asociados.

Objetivos de Calidad

- Lograr un índice de satisfacción del cliente $\geq 90\%$ en encuestas post-proyecto.
- Reducir en un 20% los tiempos promedio de entrega de soluciones de automatización en 2025.
- Mantener un 0% de incidentes críticos sin resolver en más de 72 horas.
- Asegurar la capacitación anual del 100% del equipo en nuevas tecnologías y metodologías.

Esta política se comunica al equipo, se revisa periódicamente y está disponible públicamente como reflejo de nuestro compromiso con la calidad.

Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

“El SGC de Amaropargo comprende el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de software a medida orientadas a la automatización de procesos e integración de datos para empresas, incluyendo el soporte y mantenimiento asociados.”

Objetivos de Calidad

1. Alcanzar un índice de satisfacción del cliente $\geq 90\%$ en encuestas post-proyecto.
2. Reducir en un 20% los tiempos promedio de entrega en comparación con 2024.
3. Mantener 0 incidentes críticos sin resolver en más de 72 horas.
4. Garantizar la capacitación anual del 100% del equipo en nuevas tecnologías y metodologías.

Enfoque de Procesos y Mejora Continua

Adoptamos el ciclo PHVA/PDCA (Planear–Hacer–Verificar–Actuar) para asegurar la mejora continua:

- **Planear:** análisis de necesidades, diseño de la solución.
- **Hacer:** desarrollo, pruebas iniciales e implementación.
- **Verificar:** validación con cliente, pruebas de funcionamiento, control de calidad.
- **Actuar:** ajustes, soporte y retroalimentación para futuros proyectos.

Este enfoque garantiza que cada proyecto evolucione en base a la experiencia, el aprendizaje y la voz del cliente.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de Amaropargo asume la responsabilidad de:

- Definir y mantener esta política y sus objetivos.
- Proveer los recursos necesarios para la implementación del SGC.
- Promover la cultura de calidad en todos los niveles de la organización.
- Revisar periódicamente la eficacia del sistema y asegurar su mejora continua.

Amaropargo

amaropargo.dev

info@amaropargo.dev

Buenos Aires, Argentina



Sebastian Decurnex
CEO Amaropargo